

1998 紐澤西受控醫療保健計畫 紐澤西消費者權利法案

對於 HMO 和 POS 計畫，或任何透過提供者網路來管理服務使用的健康計畫，其成員享有以下重要的消費者權利：

- 有權讓醫師而不是管理人員作出拒絕或限制計畫範圍的決定
- 有權對拒絕或限制計畫範圍提出申訴，首先透過受控的醫療計畫，然後透過一個獨立組織（需要 25 美元的申請費，對於貧困人士則減至 2 美元）。請參閱第 20 頁以取得詳細資訊。
- 有權不受「禁聲規則」之約束。醫師可以討論所有治療方案，即使它們不是計畫中涵蓋的服務。
- 出於醫療需要，有權從已退出受控醫療計畫的醫師處接受最多 120 天的持續服務
- 有權瞭解您的受控醫療計畫如何支付其醫師的報酬，從而您可以瞭解財務誘因或障礙是否會影響醫療決定
- 有權取得目前網路內的醫師目錄
- 有權在轉診時選擇專家
- 患有慢性殘疾的消費者有權轉診至在治療這些殘疾方面有豐富經驗的專家
- 在緊急醫療狀況下，有權一天 24 小時，一年 365 天隨時要求主要或後備醫療提供者提供服務
- 有權在有潛在生命危險的情況下致電 911，而無需得到受控醫療計畫的事先批准
- 若在急診室中進行了醫療篩選檢查，以確定是否存在緊急醫療狀況，則有權要求一項計畫支付這筆費用
- 有權確保您或您的醫師不會由於提出申訴而受到報復